

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ – B2B

společnosti CentroNet, a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 1.8.2016

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1Co obsahují: Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) společnosti CentroNet, a.s., se sídlem Praha 1, Nové Město, náměstí Republiky 1037/3, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6461, IČ 26165473, DIČ CZ26165473 (dále jen „CN“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).

1.2Pevné sítě: Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) sítí elektronických komunikací CN, případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.

1.3Na co se nevztahují. Tyto VP se nevztahují na přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.

1.4Účastník a Uživatel: Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s CN Smlouvu (dále jen „Uživatel/Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu CN využívá (dále jen „Uživatel/Účastník“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s CN jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“). Účastníkem – spotřebitelem se rozumí osoba definovaná v § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

1.5Smluvní podmínky: Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu s Objednávkou, Provozními podmínkami a Předávacími Protokoly které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti CN a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).

1.6Ceny: Ceníky CN (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

2.1Jak uzavřít Smlouvu: Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z objednávkových formulářů (dále jen „Objednávka“) vydaných k tomuto účelu CN, které jsou k dispozici zejména u obchodních zástupců CN, na určených místech CN pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“), nebo může být Zájemci zaslán na vyžádání poštou nebo e-mailem.

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a

způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, který má omezenou dobu platnosti.

2.2Co je třeba uvést a doložit: V Návrhu uvede Zájemce následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:

2.2.1Právnická osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

2.2.2Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.

Pokud je Zájemce plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zájemce předkládá dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Zájemce uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.

Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje. Zájemce, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že CN je pro účely identifikace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. CN má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. CN může Účastníka vyzvat, aby se z důležitých důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně dostavil na Kontaktní místo CN, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět. Údaje uvedené v tomto odst. 2.2 jsou nutné pro uzavření Smlouvy ve smyslu odst. 6.2.

V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

2.3 Autorizovaný účastník a identifikační klíč: Za Autorizovaného účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany CN přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných CN, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s CN (dále jen „PIN“).

2.4Primárně písemně: Návrh uplatňuje Zájemce písemnou formou, a to zpravidla osobně na Kontaktních místech. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami nebo jejím ukončením se Zájemce může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně. Podepsat Návrh je možné také vlastnoručním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu (vlastnoručním digitálním podpisem).

2.5Lze využít i prostředky komunikace na dálku: Zájemce je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Zájemce splňuje veškeré požadavky stanovené ve Smluvních podmínkách.

2.6Služba se zřizuje po vyplnění Objednávky: Návrh tvoří vyplněný formulář „Objednávka služeb elektronických komunikací“ pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Objednávka“). Pokud Zájemce v Objedávce neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést CN. K následnému zřízení další Služby či změně nastavení Služeb dojde vyplněním další Objednávky.

2.7Pro náležitosti Objednávky, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále

příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to CN umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkoví. Konkrétní způsob stanoví CN v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

2.8 Prověření v registru SOLUS: Podáním Návrhu souhlasí Závěmce s tím, aby CN získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“).

2.9 Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme: Pokud Závěmce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Závěmce:

a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,

b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,

c) neplnil nebo neplní své závazky vůči CN nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

d) nesložil u CN požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceniky,

e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,

f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných CN,

g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo

h) Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí CN sdělí Závěmci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Závěmce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Závěmci ze strany CN vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.10 Přijetí Návrhu: Pokud Závěmce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, CN akceptuje Návrh a zajistí jeho předání zpět Závěmci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě CN případně Závěmci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.

2.11 Doba trvání Smlouvy a akceptace: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální délkou trvání uvedenou ve smlouvě. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Závěmce Smlouvu již podepsanou ze strany CN, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět CN. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.

2.12 Právo Účastníka - spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku: Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany CN Závěmci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Účastník - spotřebitel při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od CN obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Účastník - spotřebitel od Smlouvy a CN již započala s poskytováním

Služeb na výslovnou žádost Účastníka - spotřebitele, je Účastník - spotřebitel povinen CN uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla CN uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

3. Práva a povinnosti CN

3.1 CN se zavazuje zejména:

a) (kvalita služeb) poskytovat Službu v obvyklé kvalitě anebo objednané kvalitě dle dohody o úrovni poskytovaných služeb (dále jen „SLA“) tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami včetně podmínek uvedených ve Specifikaci příslušné Služby,

b) (údržba Sítí) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,

c) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních CN co nejdříve, to znamená nejpozději do třiceti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude CN postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,

d) (lhůty pro zřízení Služby) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,

e) (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok CN na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy.

3.2 CN je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

a) (zálohy a jistoty) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,

b) (stanovení limitů) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),

c) (nutnost identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených CN v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude CN jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,

d) (ověření Účastníka) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závěmce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,

e) (změna kódů) změnit uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude CN Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, CN sdělí Účastníkoví změnu nejpozději 5 kalendářních dnů před jejím provedením,

f) (ochrana Sítí a Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítí.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

a)(užívání Služeb) řádně užívat Služeb CN, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji, bez předchozího písemného souhlasu CN.

b)(ohlašování poruch) ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště CN dle dojednaného způsobu uvedeného ve Smlouvě, případně v příloze SLA. CN je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,

c)(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva CN. Vydávání Služeb CN za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím CN vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě CN. Tím není dotčeno právo CN na náhradu škody,

d)(právo na informace) požádat CN o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. CN sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany CN pro poskytování takových informací.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

a)(oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat CN změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. CN může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,

b)neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,

c)(užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám,

d)(užívání schválených zařízení) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; CN si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem CN. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany CN vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,

e)(ochrana Sítí a Služeb) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,

f)(placení cen za služby) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů,

g)poskytnout CN podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,

h)(ochrana údajů) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,

i)(osobní projednání) dostavit se na písemnou výzvu CN ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny CN,

j)(zneužití výhod) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) užívání výhod primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor CN a (b) využívání výhod v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne CN uspokojivé vysvětlení,

k)v případě Výpovědi – zrušení Služby a ukončení Smlouvy ze strany Účastníka či ze strany CN je Účastník – spotřebitel povinen vrátit na adresu sídla CN veškeré zapůjčené zařízení, které mu bylo předáno při podpisu smlouvy a to nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od data zrušení Služby – zrušení Smlouvy. V případě že Účastník – spotřebitel nevrátí zařízení CN ve lhůtě uvedené výše, nebo je vrátí ve stavu, nefunkčním či zjevně neodpovídajícím běžnému opotřebení, je CN oprávněn účtovat Účastníkovi – spotřebiteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100% hodnoty takového zařízení uvedené v platném ceníku v den podpisu smlouvy.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

5.1Ceny jsou upraveny v Cenících: Ceníky CN obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní. Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).

5.2Vyúčtování záloh a jistot: CN je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je CN oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3Povinnost hradit cenu za Služby: Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí 5.4 Platební podmínky:

5.4.1Elektronické vyúčtování: CN vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tiskované vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem.

5.4.2Druhy a rozsah vyúčtování: CN vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat položkové vyúčtování ceny obsahující rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz), dále jen „ČTÚ“.

5.4.3Odeslání vyúčtování a Fakturační adresa: Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany CN odesláno na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Pevných sítích je lhůta odeslání do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení vyúčtování (vyúčtování je vystavováno vždy poslední kalendářní den v měsíci za služby daného kalendářního měsíce). Je-li objednáno tiskované vyúčtování, bude v této lhůtě podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak CN oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) těchto VP. Zúčtovacím obdobím je období stanovené CN, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují (a) v případě prvního období část měsíce, po kterou byla Služba využívána od zahájení jejího poskytování, a (b) v případě posledního období a to poměrně k datu ukončení poskytování předmětné Služby po skončení zúčtovacího období CN změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Datem

uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona č. 235/2004 Sb. („Zákon o DPH“) je den zjištění skutečné spotřeby nebo den vystavení daňového dokladu. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se Zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období.

5.4.4 Není-li doručeno vyúčtování včas: V případě, že u Služeb v Pevných sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 7. kalendářního dne od vystavení vyúčtování, je Účastník oprávněn požádat CN o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Pevných sítích o opis vyúčtování do 14 kalendářních dnů ode dne vystavení vyúčtování, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 7. kalendářní den ode dne vystavení vyúčtování.

5.4.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 Splatnost a způsoby platby: Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 15 kalendářních dnů ode dne vystavení vyúčtování u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených CN některým ze způsobů: a) inkasem z bankovního účtu, b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu CN, c) prostřednictvím SIPO, d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.

5.4.7 Platba inkasem: V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že CN je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je CN oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit.

Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady může provést také Účastník, je však povinen to prokazatelně oznámit CN současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty: Kdykoli před skončením zúčtovacího období je CN oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou CN nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má CN důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo

d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit. Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet CN. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit CN vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109 a Zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a CN, k jejímuž uzavření je za CN oprávněno pouze představenstvo.

5.5 Započtení Účastníkem: Pohledávky CN může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu CN.

5.6 Úhrada při obnově Služby: **V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka** (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti apod.), je CN oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu dle platného Ceníku a Účastník je povinen tento poplatek zaplatit.

5.7 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: CN je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprůšňuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo CN domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.8 Upomínky: Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, CN ho na prodlení upozorní elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem a stanoví náhradní lhůtu plnění zpravidla 5 kalendářních dní ode dne doručení upozornění či upomínky. Zaslání upomínky je zpoplatněno dle platného Ceníku v závislosti na způsobu zaslání a doby prodlení. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky dle platného Ceníku a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky CN za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může CN Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. CN je oprávněna požadovat úhradu ceny za omezení poskytování Služeb dle platného Ceníku a Účastník je povinen tento poplatek zaplatit. CN neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.9 Postup při závadě či poruše: Pokud Služba bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně CN, CN může přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí CN poruchu nebo se CN dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.10 Paušální platby: **Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby** bez ohledu na to, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby, nebo bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti a pod.).

5.11 Právní zástupci, Inkasní agentury: CN je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s osobou, která se takovým zmocněním prokáže, jako s CN. Účastník se dále zavazuje zaplatit veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky CN za Účastníkem.

5.12 Použití uhrazených částek: Finanční plnění ze strany Účastníka je CN oprávněna použít na jednostranné započtení svých pohledávek vůči Účastníkovi vyplývajících ze Smlouvy, a to oznámením o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobené CN. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. V případě pochybností platí, že CN započte zálohu, depozitum, slevu nebo jinou platbu oproti svým pohledávkám za Účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud není některá z pohledávek se shodným datem splatnosti uhrazena započtením v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z těchto pohledávek; za pohledávku CN se pro účel této věty považuje pohledávka z jakéhokoliv vyúčtování souvisejícího s jakoukoliv ze Služeb poskytovaných Účastníkovi a neuhrazená ve lhůtě splatnosti.

Pravidelné poplatky uhrazené Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané Služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy ze strany CN. V ostatních případech bude Účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.

5.13 Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile CN takovou neidentifikovanou platbu obdrží, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.12.

5.14 Změna režimu DPH: Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. CN žádosti vyhovějí, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů

6.1 Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje: CN vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi Účastníků se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektů údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, a dalších Službách poskytnutých ze strany CN), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datové přípojky a zařízení na ní připojených (IP adresa, MAC adresa) v daném čase, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektů údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. CN chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

6.2 Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb: CN je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK CN zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.

6.3 Sdílení údajů s dalšími subjekty: CN je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služeb ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyučování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. CN je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které CN zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s CN tvoří koncern.

6.4 Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů souhlasí s tím, že CN je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely CN a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. CN je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. CN je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je CN oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektů údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

6.5 Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS): Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby CN zpracovávala

Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky CN za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektů údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektů údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby CN za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sruzením SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sruzením SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sruzením SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sruzením SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sruzení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. CN může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektů údajů. V takovém případě CN pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektů údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je CN oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

6.6 Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej CN informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6.7 Účastnický seznam: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby CN zpřístupnila telefonní číslo Subjektů údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že CN zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby CN na základě dotazů. CN poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytováním informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 Monitorování komunikace s CN: Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem CN (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany CN monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv CN. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

6.9 Odvolání a obnovení souhlasů: Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektů údajů. Formu projevu vůle může stanovit CN a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 Právo na informace: Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které CN zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že CN zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života

Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li CN žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem CN.

7. Reklamac

7.1 Lhůta pro podání reklamac: Účastník má právo uplatnit reklamac na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamac na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u CN bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamac uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamac na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 Vyřízení reklamac: CN je povinna vyřídit reklamac bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je CN povinna vyřídit reklamac nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 Vrácení částek a dobropis: V případě, že bude reklamac shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany CN započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů CN povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany CN.

8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

8.1 CN je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

a) (bezpečnost Sítě) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

b) (krizový stav) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,

c) (legislativní důvody) v případě, že CN k takovému omezení nebo přerušování bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,

d) (zneužívání Služeb a Sítě) je **důvodně podezření, že Účastník** nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka **zneužívá nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb**, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. CN je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.

e) (překročení limitu) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 CN je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

a) (porušování povinností) porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,

b) (neschválené služby) užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,

c) (neuhrazení ceny ani po upozornění) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání pěti kalendářních dnů po doručení upomínky,

d) (neschválené zařízení) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR a na Pevné síti CN,

e) (odmítnutí záruk) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou CN,

f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.14.2, g) (němožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany CN na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi CN nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

8.3 Úmrtí Účastníka: CN přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtí list.

8.4 Přístroj poškozující Sít': CN je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, **odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě**. Za mimořádných okolností je CN po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 Obnovení Služeb: Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který CN stanoví, CN obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,

b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

9.2 Podání žádosti o změnu Smlouvy: Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany CN, zpravidla písemně na určeném formuláři CN. Formuláře žádostí o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.3 Užívání PINU Autorizovaným účastníkem: Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím PINU. Autorizovaný účastník je povinen chránit PIN před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání PINU platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání PINU kdykoli až do okamžiku, kdy bude CN případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití PINU, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.

9.4 Údaje jako při uzavírání Smlouvy: Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti CN a Účastníka podle odst. 2.2.

9.5 Změna identifikačních údajů: Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil CN (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).

9.6 Rozsah žádosti o změnu: Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za

to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má CN právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

9.7 Zřízení Služby: Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.

9.8 Změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.

9.9 Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka: Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:

9.9.1 (podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení) pokud CN jednostranně provede podstatnou změnu Smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 15.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti CN, resp. v případě telefonické výpovědi dnem identifikace Účastníka. Účastníkovi, který má sjednanou Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo

9.9.2 (opatření k ochraně Sítě) pokud CN zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena CN, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9.9.3 (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá CN Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Objednávku). Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí CN obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce dvou měsíců, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby CN, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně písemně: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně písemně na sídlo společnosti prostřednictvím České pošty, nebo osobní návštěvou. Den kdy Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti CN, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Do 30 dnů po doručení výpovědi zašle CN Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla vyzoomění o přijetí výpovědi.

9.10 Schválení žádosti o změnu: Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, CN schválí nebo odmítne žádost o změnu do 30 pracovních dnů od jejího doručení CN. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že CN do 30 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 Omezení změn Smlouvy: CN je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek CN za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. CN je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 Změny jinak než písemně: CN se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím PINU, případně jiným způsobem stanoveným CN.

9.13 Rušení Služeb a trvání Smlouvy: Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 Výpověď - zrušení Služby a ukončení Smlouvy ze strany CN: CN je oprávněna přistoupit k okamžitému zrušení Služby, ukončení Smlouvy ze strany CN na základě oznámení o zrušení Služby, ukončení Smlouvy může dojít v následujících případech:

9.14.1 (porušování povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným nepacením se rozumí existence nejméně dvou nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky před účinností výpovědi, pozbývá výpověď CN platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 (likvidace či insolvence) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je CN současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od CN z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat. Výpovědní doba při rušení Služby ze strany CN: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 Přenesení čísla k jinému poskytovateli: Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí třicet pracovních dnů a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u CN. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušované poskytování služby na daném telefonním čísle.

Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabývá Účastníka povinností zaplatit CN ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 Úmrtí Účastníka - spotřebitele: Úmrtím Účastníka - spotřebitele Smlouva končí. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s CN na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti Účastníka - spotřebitele, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

10.3 Zánik právnícké osoby - spotřebitele: Zánikem právnícké osoby Smlouva končí. Zánik právnícké osoby je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 Výjimky z odpovědnosti: CN není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, PIN a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).

11.2 Odpovědnost CN: V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu CN odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Službu v každém jednotlivém případě.

11.3 Odpovědnost Účastníka: Účastník odpovídá za škodu, která vznikne CN v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR či na Pevné síti CN nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobám.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 Český právní řád: Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra: Ve sporech mezi CN a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla CN. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

13. Speciální nabídka CN

13.1 Doba trvání Speciální nabídky: V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a

končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku CN, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu. CN má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tim není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat: Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li CN jinak.

13.3 Lhůta pro aktivaci: Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 30 dní od podání žádosti.

13.4 Minimální plnění: V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby CN nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídkou odebere v některém zúčtovacím období Službu CN v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je CN oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit CN doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

13.5 Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky: Pokud Účastník - spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Účastník - spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro Účastníka - spotřebitele činí součet (a) jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a (b) rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží a služeb u CN podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se CN před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet (a) měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a (b) rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u CN podle ceníku.

13.6 Omezení platná pro přerušení Služeb: Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s CN nedohodne jinak.
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku.
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- d) Účastník v případě aktivace doplňkové služby „Prázdniny“ po zaplacení poplatku dle platného ceníku.

13.7 Smluvní pokuta: Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 45 dnů, je CN oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit CN smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro Účastníka - spotřebitele činí součet (a)

jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a (b) rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží a služeb u CN podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet (a) měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a (b) rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží a služeb u CN podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené CN. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo CN požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

14. Doručování zpráv

14.1 Způsoby komunikace a písemné úkony: Účastník bere na vědomí, že CN je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo či emailovou adresu.

14.2 Doručení zprávy: Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva:

a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena CN jako nedoručitelná. Zprávy od CN jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zaslána doporučeně.

b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, telegramu nebo faxové zprávy. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo či na email považuje potvrzení ústředny - serveru, že zpráva či email byla odeslána na telefonní číslo.

c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

14.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

14.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku CN předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK Účastníku - spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si Účastník - spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

15. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

15.1 Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti: Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi CN a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. CN je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.

15.2 Platnost dřívějších formulářů: Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně CN uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

15.3 Jedna Účastnická smlouva: V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

15.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plnoucích.

15.5 Smluvní podmínky a jejich změny: CN je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně CN nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. CN je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je CN povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy.

15.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je CN povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

15.7 Při pochybnostech rozhodují záznamy CN: Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému CN, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému CN.

15.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

15.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.8.2016. Na nové smluvní vztahy a změny stávajících smluvních vztahů uzavřených od 1.8.2016 se uplatní tyto VP. Na ostatní smluvní vztahy se tyto VP uplatní po uplynutí lhůty 1 měsíce poté, kdy byl Účastník o změně informován.

V Praze dne 28.6.2016

Jménem společnosti CN, a.s. představenstvo